

Kommunikation

For nogle dage siden var jeg sammen med en leder og hans personalegruppe. Formålet var at sætte arbejdsmiljøet i fokus, således at trivselen på arbejdspladsen fortsat blev styrket. Medarbejderne var positive og forventningsfulde, ligeledes ledelsen – dejligt! Men pludselig udspandt der sig et drama, som skulle gøre hele dagen vedkommende og relevant!

En medarbejder giver udtryk for utilfredshed med manglende information i en konkret sag – dette bliver sagt ud i hele forsamlingen og ingen er i tvivl om, at kritikken er rettet mod lederen. En anden medarbejder går heftigt ind i debatten og de to medarbejdere får hurtigt en dialog med hinanden 'om' mangel på information. Lederen reagerer, han begynder at forklare sig, men det er blot med til at diskussionen bliver endnu mere heftig og mere fastlåst.

Ved at synliggøre denne episode, kom der på arbejdspladsen fokus på de problemer som opstår, når der ikke tales 'direkte' til den, det handler om, men at der i stedet tales 'om' personen. Når der tales 'om' aktiveres sladderkulturen, bagtalelsen, utrygheden og der opstår et stort pres på at forsvare sig, f.eks. ved at komme med forklaringer, begrundelser eller ved at lukke det hele ned og tale om, at medarbejderne er uforstående eller brokkende.

Denne kommunikationsform er desværre meget almindelig – det er svært for mange at spørge direkte: "Jeg vil gerne høre noget om..." – og det er vanskeligt for mange ledere, at få ændret en negativ lukket indirekte kommunikationsform til at blive åben og direkte, men det er afgørende vigtigt for samarbejdet, relationen mellem medarbejderne og mellem ledelse og medarbejdere. Det er vigtigt for udviklingen af et godt arbejdsmiljø, at der kommunikeres direkte, at der spørges om stort og småt, og i særdeleshed, at der ikke udvikler sig et miljø, hvor der tales 'om' andre.

Et godt samarbejds- og kommunikations miljø er en forudsætning for en udviklende og innovativ arbejdsplads. Den tryghed, som ligger i at vide, at tingene bliver sagt på rette sted, er med til at skabe rum for at kunne folde sig ud, blive kreativ og legende – at blive nytænkende! Og det har alle lyst til - både ledelse og medarbejdere.



Med venlig hilsen

SUSANNE BROENG, BROENG CONSULT

Susanne Broeng, Proceskonsulent og ejerleder, Broeng Consult, se www.broeng.dk og Partner i ASNET, netværk for professionelle bestyrelsesmedlemmer, se www.asnet.dk
susanne@broeng.dk. Tlf. 5120 4185